

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente Politique de Confidentialité ("Politique") décrit de manière simple, transparente et objective le traitement des données personnelles obtenues des utilisateurs ("Titulaire") lors de l'accès aux contenus du Site développé et/ou fourni par l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL en conformité avec les dispositions de la Loi 13.709/2018 - Loi Générale de Protection des Données au Brésil ("LGPD").

À travers cette Politique, le Titulaire sera informé de :

1. Quelles sont les données personnelles que nous traitons ;
2. Comment nous utilisons vos données personnelles ;
3. Comment nous protégeons vos données personnelles ;
4. Avec qui vos données personnelles peuvent être partagées ;
5. Quels sont les droits des Titulaires concernant le traitement de leurs données personnelles ;
6. Le canal de communication à utiliser par les Titulaires pour exercer leurs droits.

## **GLOSSAIRE**

Afin de faciliter la compréhension des termes techniques mentionnés dans cette Politique, nous expliquons quelques concepts de base utilisés :

**Agents de traitement** : terme englobant les concepts de contrôleur et d'opérateur de données personnelles, tels que définis par la Loi 13.709/2018 du Brésil.

**Autorité Nationale de Protection des Données** : organe de l'administration publique fédérale, faisant partie de la Présidence de la République et responsable de la supervision et de la régulation de l'application de la Loi 13.709/2018.

**Blocage** : suspension temporaire de toute opération de traitement, moyennant la conservation des données personnelles ou de la base de données.

**Partage de données** : communication, diffusion, transfert international, interconnexion de données personnelles ou traitement partagé de bases de données

**personnelles, avec autorisation spécifique entre des entités publiques ou privées.**

**Consentement : manifestation libre, éclairée et sans équivoque par laquelle le titulaire consent au traitement de ses données personnelles pour une finalité déterminée.**

**Contenu : toute information, données, communications, logiciels, photos, vidéos, graphiques, musique, sons et autres matériaux et services pouvant être consultés par les titulaires sur le Site, incluant messages, conversations, discussions en ligne et autres contenus originaux.**

**Contrôleur de données : personne physique ou morale, de droit public ou privé, à qui reviennent les décisions concernant le traitement de données personnelles.**

**Cookies : petits fichiers enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur qui stockent les préférences et autres informations utilisées sur les pages Internet visitées.**

**Données manifestation publiques : données publiées et partagées ouvertement par le Titulaire.**

**Données personnelles : toutes les données relatives à une personne physique, identifiée ou identifiable.**

**Données personnelles anonymisées : données concernant des titulaires qui ne peuvent être identifiés.**

**Données personnelles sensibles : données personnelles relatives à l'origine raciale, ethnique, croyance religieuse, opinion politique, affiliation à un syndicat ou à une organisation de caractère religieux, philosophique ou politique, données relatives à la santé ou à la vie sexuelle, données génétiques ou biométriques, lorsqu'elles sont liées à une personne physique.**

**Élimination : suppression des données ou d'un ensemble de données stockées dans une base de données, indépendamment de la procédure utilisée.**

**Délégué à la protection des données/data protection officer (DPO) : personne désignée par le contrôleur et l'opérateur pour agir en tant que canal de communication entre le contrôleur, les titulaires de données et l'Autorité Nationale de Protection des Données (ANPD).**

**Finalité** : principe de la Loi 13.709/2018 qui prévoit le traitement pour des finalités légitimes, spécifiques, explicites et informées au Titulaire, sans possibilité de traitement ultérieur incompatible avec ces finalités.

**Incident de sécurité** : événement adverse, confirmé ou suspecté, lié à la sécurité des systèmes informatiques ou des services informatiques.

**Intérêt légitime** : base légale permettant la réalisation d'activités de traitement de données pour répondre aux intérêts légitimes du contrôleur ou de tiers.

**Opérateur de données** : personne physique ou morale, de droit public ou privé, réalisant le traitement de données personnelles pour le compte du contrôleur.

**Traitement de données** : toute opération réalisée avec des données personnelles, telles que collecte, production, réception, classification, utilisation, accès, reproduction, transmission, distribution, traitement, archivage, stockage, élimination, évaluation ou contrôle de l'information, modification, communication, transfert, diffusion ou extraction.

## **PRINCIPES DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Cette Politique a été créée dans le but de réaffirmer l'engagement de l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL envers la sécurité, la confidentialité, l'accessibilité et la transparence dans les activités de traitement des données personnelles à partir de notre canal : le Site. Toute activité de traitement des données personnelles décrite sera régie par les principes de finalité, d'adéquation, de nécessité, d'accès libre, de non-discrimination, de prévention, de qualité des données, de sécurité, de transparence, de responsabilisation et de reddition de comptes.

## **OBJET DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

L'accès au site est libre, mais l'utilisateur devra parfois fournir des données personnelles pour accéder à certains de nos contenus ou services. Dans ce sens, nous pouvons collecter :

- Nom
- Adresse e-mail
- Entreprise/organisation

- Domaines d'intérêt de l'utilisateur

Nous comptons sur votre précision, véracité et exhaustivité des données personnelles que vous nous fournissez, car il est de votre responsabilité de fournir les informations correctes et complètes.

### **FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

L'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL mène les activités de traitement des données personnelles des Titulaires de manière transparente, se limitant au strict nécessaire pour atteindre les finalités licites et spécifiques décrites ci-dessous :

- Permettre à l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL de reprendre contact pour répondre aux questionnements ou doutes envoyés ;
- Permettre à l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL de contacter le titulaire intéressé à devenir bénévole ou partenaire ;
- Permettre à l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL de contacter le titulaire intéressé à en savoir plus sur notre travail, en informant périodiquement sur nos activités et en demandant des dons.

### **COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES**

L'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL collecte les données personnelles des Titulaires de la manière suivante :

- Formulaire de contact, questions, suggestions, consultations, bénévolat ou partenariat ;
- Inscription des utilisateurs pour recevoir la newsletter.

L'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL obtient également automatiquement des données personnelles du Titulaire, en utilisant des "cookies" et d'autres technologies similaires, dans le but d'assurer une meilleure expérience pour les Titulaires, ainsi que pour une analyse statistique des tendances, la gestion des pages web et des médias, et le suivi du comportement des utilisateurs. Les types de cookies utilisés sont les suivants :

**Cookies :**

Les cookies sont des fichiers envoyés par le serveur de la plateforme vers l'ordinateur ou le téléphone portable de l'utilisateur, dans le but d'identifier l'ordinateur ou le téléphone portable et d'obtenir des données d'accès, permettant ainsi de personnaliser l'utilisation de notre site web ou de nos réseaux sociaux selon votre profil. Ils peuvent également être utilisés pour assurer une plus grande sécurité des utilisateurs de la plateforme.

Lorsque vous utilisez les Services, nous, ainsi que nos prestataires de services tiers, pouvons utiliser les Informations d'Utilisation pour comprendre plus efficacement comment les Services sont utilisés et ainsi améliorer la convivialité de nos Services en raison de notre intérêt légitime pour cela.

Nous attirons principalement votre attention sur le fait que nous n'utilisons pas de cookies de comportement/marketing qui correspondent aux plateformes de réseaux sociaux pour contrôler l'affichage des annonces. Ces cookies sont de tiers (plateformes utilisées pour mener des campagnes de marketing, par exemple Facebook, Google, LinkedIn) et peuvent croiser des informations des Utilisateurs avec leurs profils respectifs sur les plateformes Google, Facebook et LinkedIn, par exemple.

- Si vous ne souhaitez pas partager ces informations, désactivez l'utilisation des cookies dans votre navigateur. Pour ce faire, voici comment procéder avec différents navigateurs, il vous suffit de cliquer sur le nom de celui que vous utilisez : Google Chrome, Internet Explorer, Firefox et Safari.

## **STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Après la fin de la relation ayant entraîné la communication de vos données à l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL, le maintien de vos informations ne se produira que pour des motifs légitimes et essentiels, tels que la prise de décisions stratégiques liées à nos projets, le respect des obligations légales, fiscales, la résolution de litiges, la prévention de la fraude et le maintien de votre sécurité.

En cas de demande de suppression d'informations, nous nous réservons le droit de conserver toutes données nécessaires lorsque :

- Les données sont nécessaires pour se conformer à des obligations légales, fiscales, d'audits, lorsqu'il est nécessaire de les stocker jusqu'à la fin de la période exigée par la loi ;
- C'est nécessaire pour des intérêts légitimes, en équilibrant l'impact de cet intérêt par rapport aux droits du titulaire de données. Par exemple, dans les cas où nous avons besoin des données pour prouver l'impact de notre projet

ou pour mettre en œuvre des mécanismes de prévention de la fraude et de maintien de la sécurité de l'utilisateur.

## **SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES**

L'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL prend en charge l'adoption et le maintien de mesures de sécurité raisonnables, techniques et administratives visant à protéger les données personnelles contre toute destruction, perte, altération, communication illégale, ou tout traitement inapproprié ou illicite, ainsi que tout traitement discriminatoire d'informations, selon des critères définis par les meilleures normes du marché et la législation applicable.

Les mesures de sécurité adoptées comprennent : l'utilisation de logiciels de haute technologie pour empêcher les accès non autorisés à nos systèmes ; l'utilisation de méthodes de cryptage ; l'adoption de mécanismes d'authentification d'accès aux enregistrements capables d'identifier la personne responsable du traitement des données ; la limitation de l'accès aux lieux de stockage de données, entre autres.

L'accès aux informations stockées par l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL est limité aux professionnels autorisés et qualifiés, dans les limites de leur nécessité pour accomplir leurs fonctions, et ils sont soumis à des obligations de confidentialité.

L'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL s'engage à informer le Titulaire et aux autorités de protection des données personnelles de tout incident de sécurité pouvant entraîner un risque ou un préjudice important pour les Titulaires, dans un délai raisonnable, justifiant tout retard éventuel dans la communication.

## **PARTAGE DE DONNÉES PERSONNELLES**

En règle générale, l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL ne partage pas de données personnelles, ni ne transfère ces données à l'étranger sans votre consentement préalable et explicite, car les données personnelles sont collectées et traitées conformément à la loi brésilienne.

Cependant, certains fournisseurs sont basés dans d'autres pays. S'ils fournissent des services essentiels pour la réalisation de nos activités, nous transférons les données pour respecter les contrats que nous avons conclus et qui dépendent de l'utilisation de ces services.

De plus, l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL choisit des partenaires ayant des politiques de confidentialité claires et des engagements de conformité avec la LGPD et le RGPD (Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne) et n'autorisera pas une utilisation abusive de vos données par ces fournisseurs.

## **DROITS DU TITULAIRE**

Le Titulaire peut exercer, à tout moment et par le biais des canaux de service de l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL, tous les droits qui lui sont garantis par la Loi n° 13.709/2018 et d'autres lois applicables au sujet, tels que :

- La confirmation de l'existence du traitement des données personnelles et l'accès à ces dernières ;
- La correction des données personnelles incomplètes, inexactes ou obsolètes ;
- La portabilité des données personnelles vers un autre fournisseur de service ou de produit, sous réserve du secret commercial et industriel ;
- La suppression des données personnelles traitées avec le consentement du Titulaire ;
- L'information sur les entités publiques et privées avec lesquelles l'institution a partagé des données ;
- L'information sur la possibilité de révoquer ou de ne pas fournir de consentement, ainsi que les conséquences de ce refus.
- La révision des décisions prises uniquement sur la base du traitement automatisé de données personnelles qui affectent vos intérêts ;
- La demande d'application des normes de défense du consommateur pour protéger vos données, le cas échéant ;
- La demande de suppression de nos listes de communication ou de marketing, ainsi que l'annulation de l'envoi de messages et d'e-mails si vous ne souhaitez plus les recevoir.

## **EXERCICE DES DROITS DU TITULAIRE**

L'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL facilitera l'exercice des droits des titulaires de données, dans la mesure du possible et conformément à la loi.

En cas de demandes, de doutes, de suggestions ou de réclamations liées au

traitement des données personnelles par l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL, veuillez contacter gentiment via l'e-mail [comunicacao@arca-ong.org](mailto:comunicacao@arca-ong.org).

Lorsque le Titulaire contacte l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL pour exercer ses droits, l'institution peut traiter des données personnelles pour confirmer l'identité du titulaire des données, dans la mesure de son intérêt et dans les limites de sa sécurité.

## **MISES À JOUR**

Cette Politique de confidentialité est sujette à des mises à jour éventuelles, à tout moment et à la discrétion de l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL, ces modifications étant considérées comme applicables et entrant immédiatement en vigueur.

Les mises à jour peuvent se produire, notamment lors de la mise en œuvre de l'Autorité nationale de protection des données - ANPD, qui peut émettre de nouvelles directives sur les procédures décrites dans ce document.

Il s'agit de la première version de la Politique de confidentialité de l'ASSOCIATION ARCA DE NOÉ DE APOIO SOCIAL.